г. Махачкала, 2022 г.

**Оператор: ООО «А-БИЗНЕС»**

**Генеральный директор И.В. Крылова**

Аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

Методологический раздел

**Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Дагестан**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
4. постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
6. приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
8. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
9. письмо Минпросвещения России от 20.04.2021 № 02-127 «О направлении методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

**Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

В независимой ценке качества оказания услуг участвовали 774 образовательные организации Республики Дагестан. Перечень организаций предствален в таблице 1.

1. **Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** | **Адрес** |
|  | **Карабудахкентский район** |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Карабудахкент, ул. Ирчи Казака, д. 1 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Карабудахкент, ул. Парковая |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Карабудахкент, ул.Дахадаева №4 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка» | 368533, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Какашура, ул.З.Яхьяева 5 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин» | 368540, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Зеленоморск, ул. Кирова, д. 10. |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок» | 368534, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Доргели, ул.Садовая,4 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка» | 368535, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Параул, ул.Изиева N 50 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек» | Республика Дагестан, Карабудахкентский район, село Гели |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка» | 368541, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, пгт.Манас, ул.Буйнакского, д.6 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка» | 368541, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, пгт Манас, ул Индустриальная 1 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка» | 368540, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Манаскент, ул. Школьная аллея |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка» | 368537, Республика Дагестан Карабудахкентский район с.Уллубийаул ул. Буйнакского, д. №4 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок» | 368547, Республика Дагестан, Карабудахкенсткий район, с.Гурбуки, ул.Садовая 14 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Карабудахкент, ул.Ворошилова, дом 7. |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 367010, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Агачаул, ул.1-линия, д. №145 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Карабудахкент ул.Сулева Арсланбекова |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи» | 368546, Республика Дагестан, Карабудахкенский район, с. Губден Махачкалинское шоссе т. № 1 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина» | 368535, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, село Новый Параул, улица Параульская, дом 1 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз» | 368549, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Манаскент, ул. Школьная 8 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, село Агачаул |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник» | 368546, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, с Губден, ул. Магоме Детский садултана Алибекова, д. 6 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства» | 368547, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, Гурбуки с, Школьная ул, дом № 12 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес» | 368547, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, Гурбуки с, Школьная ул, дом № 3 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, Карабудахкент с, Коркмасова ул, домовладение № 10 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, п.г.т.Ачису, ул.Буйнакского 1 |

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены дети от 14-ти лет, родители и / или законные предстваители, являющиеся получателми образовательных услуг. Количество респондентов составило 79 616 человек. Выборочная совокупность составила 40% от генеральной совокупности или от числа обучающихся в организациях, но не более 600 человек в организации. В организациях, где численность обучающихся 50 и / или менее человек, выборочная совокупность составила 100%.

1. **Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Адрес** | **Количество обучающихся, чел.** | **Количество респондентов, чел.** |
|   | **Карабудахкентский район** |  |  |
| 368.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Карабудахкент, ул. Ирчи Казака, д. 1 | 0 | 0 |
| 369.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Карабудахкент, ул. Парковая | 238 | 95 |
| 370.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с, Карабудахкент, ул.Дахадаева №4 | 271 | 108 |
| 371.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 368533, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с, Какашура, ул.З.Яхьяева 5 | 126 | 50 |
| 372.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 368540, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Зеленоморск, ул. Кирова, д. 10. | 80 | 32 |
| 373.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 368534, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Доргели, ул.Садовая,4 . | 120 | 48 |
| 374.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 368535, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Параул, ул.Изиева N 50 | 121 | 48 |
| 375.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 367009, Республика Дагестан, г.Махачкала, ул. Жукова,1 | 135 | 108 |
| 376.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 368541, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, пгт.Манас, ул.Буйнакского, д.6 | 63 | 25 |
| 377.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 368541, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, пгт Манас, ул Индустриальная 1 | 206 | 82 |
| 378.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 368540, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с. Манаскент, ул. Школьная аллея | 127 | 51 |
| 379.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 368537, Республика Дагестан Карабудахкентский район с.Уллубийаул ул. Буйнакского, д. №4 | 226 | 90 |
| 380.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 368547, Республика Дагестан, Карабудахкенсткий район, с.Гурбуки, ул.Садовая 14 | 70 | 28 |
| 381.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка» | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с, Карабудахкент, ул.Ворошилова,дом 7. | 82 | 33 |
| 382.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 367010, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Агачаул, ул.1-линия, д. №145 | 54 | 22 |
| 383.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с, Карабудахкент ул.Сулева Арсланбекова | 73 | 29 |
| 384.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 368546, Республика Дагестан, Карабудахкенский район, с. Губден Махачкалинское шоссе т. № 1 | 75 | 30 |
| 385.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 368535, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, село Новый Параул, улица Параульская, дом 1 | 119 | 48 |
| 386.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 368549, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, с.Манаскент, ул. Школьная 8 | 91 | 36 |
| 387.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, село Агачаул | 120 | 48 |
| 388.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 368546, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, с Губден, ул. Магоме Детский садултана Алибекова, д. 6 | 77 | 31 |
| 389.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 368547, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, Гурбуки с, Школьная ул, дом № 12 | 248 | 99 |
| 390.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 368547, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, Гурбуки с, Школьная ул, дом № 3 | 147 | 59 |
| 391.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский р-н, Карабудахкент с, Коркмасова ул, домовладение № 10 | 87 | 35 |
| 392.  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 368530, Республика Дагестан, Карабудахкентский район, п.г.т.Ачису, ул.Буйнакского 1 | 40 | 40 |

# Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

## 2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Для этого были организованы выездные мероприятия в образовательные учреждения, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети Интернет. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Рабочие карты», таблица №1 и таблица №2.

Результат оценки фиксировался документально в «Рабочей карте» в присутствии представителя организации.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Но здесь надо отметить, что во время проведения НОКОУ не работали официальные сайты у 7 дошкольных организаций, 5 общеобразовательных организаций и 5 организаций дополнительного образования детей, поэтому балл по параметру 0. Вместе с тем при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

* + - 1. Среди **дошкольных образовательных организаций** 9,2% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 29,8% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 13,4% организаций – на сайтах.
			2. Среди **общеобразовательных организаций** 5,1% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 58,4% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 5,8% организаций – на сайтах.
			3. Среди **организаций дополнительного образования** нет ни одной, где наполняемость сайтов и информационных стендов соответствует требованиям законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 1,5% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 0,0% организаций – на сайтах.
1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Нименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** | 0,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 84,2 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 83,6 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 83,4 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 82,1 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 79,8 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 76,3 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 75,9 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 75,6 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 74,3 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 73,8 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 73,5 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 72,6 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 72,2 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 72,2 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 71,5 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 71,4 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 69,3 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 68,1 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 66,2 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 65,1 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 63,1 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 52,6 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 46,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 45,5 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 41,0 |

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 100,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 100,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 100,0 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 100,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 100,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 100,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 100,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 100,0 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 100,0 |

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что:

1. Средняя удовлетворенность респондентов дошкольных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 95,1%. Четверть дошкольных организаций (21,4%) набрали 100,0 баллов.
2. Средняя удовлетворенность респондентов общеобразовательных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 93,2%. 19,0% общеобразовательных организацийнабрали 100,0 баллов.
3. Средняя удовлетворенность респондентов организаций дополнительного образования, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 96,5%. 6,2% организаций дополнительного образования набрали 100,0 баллов.
4. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименовая ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 99,5 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 98,4 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 98,1 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 98,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 97,9 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 97,6 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 97,1 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 97,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 96,2 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 95,8 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 95,7 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 95,2 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 95,2 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 94,3 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 92,1 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 91,6 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 90,8 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 87,4 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 75,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 2,3% набрали 100,0 баллов, общеобразовательных организаций– 0,7%, организаций дополнительного образования – 0,0%.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образовательния по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 95,3 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 94,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 93,9 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 92,1 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 91,6 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 91,4 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 91,3 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 90,7 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 90,7 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 90,7 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 90,6 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 90,5 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 90,4 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 90,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 90,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 89,9 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 89,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 88,4 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 88,3 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 87,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 85,8 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 83,1 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 81,2 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 79,5 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

##

## 2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

* + Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
* наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
* доступность питьевой воды;
* наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
* санитарное состояние помещений образовательной организации.
	+ Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством очного метода исследования в образовательных учреждениях, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество комфортных условий.

99,6% учреждений дошкольного образования, 83,9% общеобразовательных организаций, 90,8% организаций дополнительного образования имеют все 5 оцениваемых параметров.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» показан в таблицах ниже.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 100,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 100,0 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 100,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 100,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 100,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 100,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 100,0 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 100,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 98,3 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 98,1 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 97,9 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 97,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 96,8 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 96,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 95,4 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 93,9 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 92,9 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 90,2 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 90,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 88,9 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 88,9 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 88,6 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 87,5 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 85,4 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 77,9 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 77,1 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |
|  |  |  |

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 11,5% набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций– 12,1%, среди организаций дополнительного образования – 0,0%.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 99,2 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 99,1 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 99,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 98,5 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 98,4 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 98,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 97,7 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 97,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 96,4 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 95,1 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 94,4 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 94,4 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 94,3 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 93,8 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 92,7 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 88,9 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 88,5 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

## 2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

* + Наличию на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
* оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок,
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
	+ Наличию в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
	+ Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена экспертами во время посещения образовательных организаций.

СПРАВОЧНО:

*Согласно методическим рекомендациям, разработаным в соответствии с Единым порядком расчета показателей и с учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых решений), расчет показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому», осуществляется в следующем порядке.*

*Если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:*

*– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;*

*– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;*

*– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.*

Среди дошкольных учреждений только 3,5% организаций имеют 100,0 баллов, 2,4% - 80,0 баллов и 3,5% - 60 баллов по оценке доступности для инвалидов помещения организации и территории, прилегающей к ней. 64,9% дошкольных организаций не имеют ни одного параметра оценки, т.е. в организации отсутствуют условия доступности для инвалидов.

В общеобразовательных организациях ситуация с доступностью для людей с ограниченными возможностями здоровья аналогичная. 3,1% школ имеют все необходимые условия доступности (100,0 баллов), 1,8% имеет 4 параметра доступности, 5,2% - по 3 параметра или 60,0 баллов. Отсутствуют условия доступности вообще у 39,4% общеобразовательных организаций.

Среди организаций дополнительного образования 3,1% имеют 100,0 баллов, 1,5% учреждений имеют 80 баллов и 1,5% - 60 баллов. Не имеют условий доступности 69,2% организаций.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 40,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 0,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 0,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 0,0 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 0,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 0,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 0,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 0,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 0,0 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 0,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 0,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 0,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 0,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 0,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 0,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 0,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 0,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 0,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 0,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 0,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 0,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 0,0 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 0,0 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 0,0 |

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди дошкольных учреждений 11,5% имеют 5 или более параметров доступности, 11,2% – 4 параметра доступности.

Среди общеобразовательных организаций10,7% учебных заведений имеют 5 или более параметра доступности, 4 параметров имеют 1,6% учреждений.

Среди организаций дополнительного образования 3,1% имеют 100,0 баллов, 6,2% - 80 баллов.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |   |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 80,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 60,0 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 60,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 60,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 60,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 60,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 40,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 40,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 40,0 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 40,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 40,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 40,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 40,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 40,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 20,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 20,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 20,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 20,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 20,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 20,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 20,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 20,0 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 20,0 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 20,0 |

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. Так в среднем удовлетворены 80,9% респондентов с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях, 77,1% - в общеобразовательных организациях, 89,1% - в организациях дополнительного образования людей с ОВЗ.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО**  | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 94,4 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 93,5 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 92,3 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 90,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 90,0 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 75,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 75,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 66,7 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 66,7 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 57,1 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 50,0 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 50,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья низкая. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблицах ниже.

Среди дошкольных организаций только 1,1% (3 ед.) организаций набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 0,2%, среди организаций дополнительного образования – 0,0%.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 72,1 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 70,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 54,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 52,3 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 51,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 46,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 46,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 46,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 46,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 46,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 44,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 43,0 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 41,1 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 38,5 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 38,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 38,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 38,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 38,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 38,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 36,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 35,7 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 30,5 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 23,0 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 23,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 8,0 |

## 2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

* + Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
	+ Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
	+ Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», 96,3% респондентов дошкольных организаций, 94,3% - общеобразовательных организаций, 95,7% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п ОО** | **Наимнеование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 100,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 99,1 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 98,1 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 98,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 97,9 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 95,6 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 94,4 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 94,3 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 93,8 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 93,5 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 90,9 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 96,9% респондентов дошкольных организаций, 94,9% - общеобразовательных организаций, 96,2% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 100,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 100,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 99,1 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 99,0 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 98,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 97,9 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 97,5 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 97,2 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 97,1 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 97,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 96,8 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 96,7 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 95,8 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 95,5 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», 96,3% респондентов дошкольных организаций, 95,1% общеобразовательных организаций, 96,1% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 100,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 97,6 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 97,3 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 96,8 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 95,7 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 95,5 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 94,4 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 94,0 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 92,6 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 90,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 83,3 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 75,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. 17,9% дошкольных организаций, 15,4% общеобразовательных организаций, 4,6% организаций дополнительного образования набрали 100, баллов. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблицах ниже.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 99,6 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 99,4 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 98,8 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 98,7 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 97,8 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 97,7 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 96,4 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 96,4 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 96,1 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,9 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 95,2 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 95,0 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 91,6 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 91,2 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

## 2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

* + Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
	+ Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
	+ Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет показал следующее. 95,4% респондентов дошкольных организаций, 93,4% - общеобразовательных организаций, 95,3% - организаций дополнительного образования готовы рекомендовать учреждение.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименоавние ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 100,0 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 100,0 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 100,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 97,2 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 96,8 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 96,7 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 96,7 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 95,8 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,0 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 94,7 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 94,4 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 94,1 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 91,4 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 90,6 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |
|  | **Каякентский район** |  |

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 94,7% респондентов дошкольных организаций, 92,4% - общеобразовательных организаций, 94,5% - организаций дополнительного образования.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Министерству образования и науки Республики Дагестан** |  |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 98,3 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 98,1 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 98,0 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 97,9 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 97,9 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 97,2 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 97,1 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 97,0 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 96,6 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 96,4 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 96,1 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 93,5 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 92,2 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 90,5 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 88,9 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 87,5 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 85,4 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 94,6% респондентов дошкольных организаций, 92,5% - общеобразовательных организаций, 94,6% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 100,0 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 100,0 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 99,1 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 98,3 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 97,9 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 97,0 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 96,9 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 96,6 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 96,4 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 96,3 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 96,1 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 94,9 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 94,4 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 94,4 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 92,6 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 91,7 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 74,3 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 28,1% учреждений набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций– 0,2% учреждений, среди организаций дополнительного образования – 1,5% учреждений.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 100,0 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 100,0 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 100,0 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 100,0 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 100,0 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 99,6 |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 99,2 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 99,0 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 98,8 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 98,5 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 97,9 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 97,7 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 97,6 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 97,5 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 97,1 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 96,8 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 95,5 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 95,0 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 94,7 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 93,3 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 93,1 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 92,8 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 91,7 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 84,0 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 0,0 |

##  Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

1. **Рейтинг организаций дошкольного образования по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п. ОО** | **Наименование ОО** | **Балл** |
|  | **Карабудахкентский район** |  |
| 370 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 92,4 |
| 390 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 89,8 |
| 385 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 88,3 |
| 377 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 88,0 |
| 375 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 87,4 |
| 376 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 86,9 |
| 371 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 86,7 |
| 380 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 86,2 |
| 379 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 85,9 |
| 381 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 85,7 |
| 382 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 85,4 |
| 387 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 85,4 |
| 383 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 84,8 |
| 384 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 84,6 |
| 372 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 84,3 |
| 386 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 84,0 |
| 389 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 82,9 |
| 374 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 82,9 |
| 388 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 82,7 |
| 378 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 82,5 |
| 369 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 81,4 |
| 373 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 81,3 |
| 392 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 79,9 |
| 391 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 74,5 |
| 368 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко» с. Карабудахкент | 1,6 |

# Анализ отзывов и предложений получателей услуг. Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

По результатам НОКОУ было выявлено, что у большой доли образовательных организаций не работают сайты из-за отсутствия оплаты за лицензионное соглашение платформы, размещающей сайты. На всех сайтах отсутствует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы», он не предусмотрен конструктором сайтов. Кроме того, у большинства организаций недостаточное информационное напонение сайтов и стендов.

У всех органзаций достаточное количество дистанционных способов связи, но у большинства не работают электронные сервисы на сайтах, так как не работает сайт. Соответственно, пользователи услуг не могут воспользоваться данным ресурсом. Также у организаций, где сайт в нерабочем состоянии, нет возможности выразить респондентами мнения о получаемых услугах.

В связи с изложенным выше рекомендовано:

* 1. Устранить причины, препятствующие работе сайтов.
	2. Привести перечень располагающейся информации на сайте и стенде в соответсвие с требованими законодательства.
	3. Создать на сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы».

Условия комфортности большинства организаций находятся на уровне выше среднего. Но здесь надо отметить, что у большого количества организаций санузлы располагаются в отдельностоящих помещениях, что создает неудобства для детей. В некоторых организациях отсутствует рукомойник в санузлах.

В связи с этим рекомендовано:

* + - 1. При наличии технической возможности обустроить санузлы рукомойниками.
			2. При наличии технической возможности разместить санитарные комнаты в здании организации или помещениях, прилегающих к основным зданиям образовательных организаций.

В части организаций отсутсвует благоустроенная прилегающая территория. Поэтому, при наличии технической возможности благоустроить территорию образовательных организаций пешеходными дорожками, лестничными спусками.

Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на очень низком уровне. Здесь надо отметить, что основная доля организаций не имеет детей с ОВЗ, поэтому отсутствие условий доступности руководители аргументируют этим. Но законодательство гласит, что параметры доступности для людей с ОВЗ являются обязательными для всех организаций социальной сферы. Кроме того, при проведении анкетирования в большей части организаций получатели услуг отметили наличие инвалидности. В связи с этим рекомендовано:

При наличии технической возможности установить пандусы во входных группах, поручни, создать расширенные дверные проемы.

При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта людей с ОВЗ.

Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов в регионе на уровне ниже среднего. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих, в большинстве организаций услуги оказываются дистанционно или на дому. Остальные виды доступности услуг находятся на низком уровне. В связи с этим рекомендовано:

1. Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля.
2. Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению людей с ОВЗ в помещениях и прилегающей территории.
3. Обеспечить возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.

Все отзывы и предложения получателей услуг в основном касались улучшения бытовых условий, повышения культуры взаимодействия педагогов с детьми. Данные отзывов показаны в разрезе каждой организации в таблицах ниже. Здесь можно рекомендовать улучшать бытовые условия, улучшать материально-техническое обеспечение образовательного процесса, повышать культуру взаимодействия участников образовательного процеса.

**В таблицах ниже приняты следующие условные обозначения:**

**К1 – критерий «Открытость и доступность информации об организации» (балл);**

**К2 – критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (балл);**

**К3 – критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (балл);**

**К4 – критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (балл);**

**К5 – критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (балл);**

**S – критерий «Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации» (балл).**

1. **Данные по организациям дошкольного образования Республики Дагестан**

|  |
| --- |
| **Карабудахкентский район** |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Юлдуз»  | 91,4 | 88,9 | 36,0 | 97,8 | 92,8 | 81,4 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Больше работы с детьми |
|   | Быть ещё дружелюбнее |
|   | Ввести подготовку к школе |
|   | Все устраивает |
|   | Всего наилучшего |
|   | Довольно |
|   | Достроить садик |
|   | Меня все устраивает |
|   | Не помешает не большой ремонт |
|   | Не хватает логопедов |
|   | Необходим ремонт качественный только, а не для видимости. |
|   | Нужен конкретный ремонт дет .саду |
|   | Нужен ремонт |
|   | Нужно сделать евроремонт |
|   | Ремонт помещений |
|   | Сделать нормальный ремонт, создать хорошие условия для детей |
|   | Удовлетворена всеми условиями оказания услуг в организации |
|   | Улучшение меню на кухне |
|   | Устраивает |
|   | Физкультурный зал |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»  | 92,1 | 99,1 | 72,1 | 99,6 | 99,2 | 92,4 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг |  Уних не хватает музыкального зала |
|   | Абустроить двор садика качелями |
|   | Абустроить качелями |
|   | Актова зала нету |
|   | Более комфортабельные кровати |
|   | Больше игровых зон для детей |
|   | Всё устраивает |
|   | Двор неважный |
|   | Достроить муз и физкультурного зала |
|   | Достроить музыкального и физкультурного зада |
|   | Достроить музыкального и физкультурного зала. |
|   | Кабинеты специалистам |
|   | Каждый год пишем ,всё равно ничего не меняется ,как не было у них физкультурного зала так и нет |
|   | Качелей разные не хватает |
|   | Качели |
|   | Летом очень жарко кондиционер можно |
|   | Мало игрушек в садике |
|   | Много качелей |
|   | Моё предложение достроить музыкальный ,физкультурный зал . Качели чтоб установили . |
|   | Муз. зал |
|   | Муз. зал. |
|   | Музык.ифизк.зал |
|   | Музыкальный зал |
|   | Музыкальный и физк.зал |
|   | Не хватает музыкального зала |
|   | Необходимо достроить спортивный и музыкальный зал. Также ещё необходимо дополнить количество качелей. |
|   | Нет зала |
|   | Нету актового зала |
|   | Нету музыкального зала |
|   | Нету стульев в садике дети сидят в скамейках |
|   | Нету физкультурного зала |
|   | Нехватка игрушек |
|   | Новые качели ,достроить спортивный зал,музыкальный зал. |
|   | Новый зал |
|   | Нужно добавить качели |
|   | Обусраивание двора |
|   | Обустроить двор |
|   | Оказать тёплую воду |
|   | Они мероприятия проводят во дворе ,у них нет зала.Им каждый год обещают и ничего не делают |
|   | Оснащение садика игровым оборудованием |
|   | Открыть музыкальную школу |
|   | Очень приятные воспитатели,но во дворе нечем играть детям |
|   | Очень хотелось бы, чтобы достроили Музыкальный зал |
|   | По больше игрушек книжек для развития детей. |
|   | По больше развивающих игрушек |
|   | Побольше игрушек |
|   | Побольше качелей |
|   | Подключение горячей воды |
|   | Прачечная должна быть |
|   | Приобрести игровое оборудование во дворе |
|   | Пристройка музыкального зала |
|   | пристройка физкультурного зала |
|   | Пристройки музыкального и спортивного зала Новые качели |
|   | Расширить и благоустроить |
|   | У них в садике мало качелей |
|   | У них не хватает качелей |
|   | У них не хватает музыкального зала |
|   | У них нет актового зала |
|   | У них нету актового зала |
|   | У них нету горячей воды |
|   | У них нету зала |
|   | У них нету музыкального зала |
|   | У них нету физкультурного зала |
|   | Улучшение двора |
|   | Улучшение качества дворовых игровых оборудований |
|   | Улучшение материальной базы |
|   | Устройства зала |
|   | Физкультурный зал Качели Музыкальный зал |
|   | Хотелось бы прихожую в 12группе И музыкальный зал |
|   | Хочу чтоб субботу был рабочий день ? |
|   | Чтоб обеспечили тёплой водой |
|   | Чтоб обустроили двор качелями |
|   | Чтоб обустроили качели на дворе садика |
|   | Чтоб обустроили участок. Мало качелей |
|   | Чтоб пристроили зал . |
|   | Чтобы горячая вода была |
|   | Музыкальный зал, прачечная |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка»  | 95,3 | 100,0 | 38,0 | 100,0 | 100,0 | 86,7 |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Лачин»  | 90,7 | 93,8 | 44,0 | 100,0 | 93,1 | 84,3 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг |  Хотела бы ,чтоб открыли подготовительную группу |
|   | Все отлично |
|   | Желаю успеха |
|   | На улучшение двора |
|   | Нормально |
|   | Расширить бы садик,желающих много отдать детей в садик |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Теремок»  | 90,0 | 88,5 | 41,1 | 95,0 | 91,7 | 81,3 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | 6 дневные рабочий график, так как школа 6 ка и в субботу ребёнка не скем оставить, организовать игровую площадку, нету вообще не физических и развивающих кружков. |
|   | Больше игровых мест |
|   | Будьте вежливо с людьми |
|   | Вежливые сотрудники |
|   | Все устраивает |
|   | Всем довольна |
|   | Нужно создать все условия для садика |
|   | Построить большой новый корпус. Сделать кап ремонт. |
|   | Продлить время пребывание будние дни до 18:00 ! Хотелось бы и в субботу принимали детей,так как я работаю в гос работе и в субботу тоже! |
|   | Хотела чтоб садик работала до 6,и работала по субботам. |
|   | Хочу чтоб сделали капитальный ремонт в туалетах |
|   | Чтоб до 19.00 работал |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Ласточка»  | 88,4 | 92,7 | 35,7 | 99,4 | 98,5 | 82,9 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Всё устраивает. |
|   | Все отлично |
|   | Все устраивает |
|   | Всё устраивает. |
|   | Коллектив и зав. садика молодцы.. их работа на 5 с плюсом |
|   | Лучше было бы открыть подготовительную группы |
|   | Не брать детей больше ,чем в списке |
|   | Отличная работа детского садика |
|   | Расширение |
|   | расширить детский сад |
|   | Расширить садик, чтоб могли ходить больше детей. Либо построить в кротчайшие сроки новое дошкольное учреждение. Продлить график до 7 вечера. Так как многие родители не успевают забирать детей сами,в связи с рабочим графиком. Увеличить зарплату работникам учреждение. |
|   | Чтобы было много развивающие |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Ручеек»  | 90,7 | 97,7 | 54,0 | 97,7 | 96,8 | 87,4 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Актовый зал нужен |
|   | Всё отлично |
|   | Всё устраивает |
|   | Всё хорошо |
|   | Давальна |
|   | Мало место. |
|   | Отличные условия оказания услуг. Предложений нет |
|   | Очень тесно детям. |
|   | Положительно |
|   | Положительный |
|   | Положителььно |
|   | Положительььно |
|   | Родительские собрания раз в месяц.для полного непосредственного контакта родителей с воспитателями |
|   | Садик нуждается в большом помещении. |
|   | Хотелось бы большой зал. |
|   | Хотелось бы иметь музыкального зала , чтобы могли с детьми отдельно заниматься. |
|   | Чтоб было ещё много мест для нпших детешик |
|   | Я давольна |
|   | Я довольно |
|   | Я очень довольно |
|   | Я очень довольно,здесь дают такое знание нашим деткам, учит различать между плохим и хорошим . |
|   | Я хотела бы чтоб в нашем садике были ещё гимнастика ,хореография |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Ромашка»  | 90,4 | 98,0 | 46,0 | 100,0 | 100,0 | 86,9 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Благоустройства территории |
|   | Откройте пожалуйста ещё 1группу и музыкальный зал |
|   | Откройте пожалуста третью группы |
|   | Открыт новую |
|   | Открыть группу дополнительную |
|   | Открыть дополнительную группу |
|   | Открыть новую группу |
|   | Пристроить дополнительную группу |
|   | Расширить надо садик чтоб было три группы |
|   | Сделать инвалидом условия |
|   | Хотим чтоб открыли среднюю группу |
|   | Чтоб открыли нам дополнительную группу |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Чебурашка»  | 93,9 | 100,0 | 46,0 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 «Ласточка»  | 87,0 | 95,1 | 38,5 | 96,4 | 95,5 | 82,5 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Все устраивает |
|   | Всём довольна |
|   | Всеми условиями довольна |
|   | По больше качелей детям |
|   | Хотелось бы чтобы уволили с работы воспитателей ,которые уже в возрасте ,у которых нервы не выдерживают детский шум. Чтобы психику у детей не портили. |
|   | Я не удовлетворена тем нашим детям не представили чистую питьевую воду |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Обеспечить питьевой режим |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Фиалка»  | 91,6 | 94,4 | 52,3 | 96,4 | 94,7 | 85,9 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Все нравится |
|   | Всё отлично |
|   | Всё устраивает |
|   | Все хорошо |
|   | хорошо |
|   | Хорошо |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Родничок»  | 91,3 | 96,4 | 46,0 | 100,0 | 97,5 | 86,2 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Да |
|   | Обустройство двора детского сада! |
|   | Предлагаю провести капитальный ремонт! |
|   | Самый лучший детский сад. Желаем дальнейшего процветания! |
|   | Увеличить игровые зоны |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Сказка»  | 89,0 | 97,0 | 46,0 | 98,8 | 97,9 | 85,7 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Больше общение с родителями |
|   | Всё отлично |
|   | Дальнейшего процветания! |
|   | Коллектив садика очень хороший, очень добрые и ласковые воспитательницы. Дети их любят. Но помещения внутри садика нуждаются в более капитальном ремонте. Чтобы помещения где находятся дети целыми днями были более надежными, светлыми и уютными. |
|   | Музыкальный зал |
|   | Нужно расширить помещение, маленькие комнаты |
|   | Самый лучший детский сад , где воспитательницы обращаются с детьми очень вежливо. Уроки развивающие , которые проводят детям . Я очень довольна ) |
|   | Сделать много игр интересных и качель |
|   | Улучшить детскую площадку для детей |
|   | Хотим увидеть песочницу в садике и ещё качели |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 «Звездочка» | 89,9 | 100,0 | 46,0 | 91,2 | 100,0 | 85,4 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Все устраивает |
|   | Всё устраивает |
|   | Всем довольна |
|   | Песочница для детей |
|   | Процветание |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Золушка»  | 88,3 | 100,0 | 38,0 | 100,0 | 97,6 | 84,8 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Было бы хорошо,если помещение младшей группы было бы по светлее |
|   | Все отлично |
|   | Добавила бы группу для подготовки к школе |
|   | Музыкальный зал |
|   | Отдельныей спорт зал |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Анжи»  | 85,8 | 100,0 | 38,0 | 100,0 | 99,0 | 84,6 |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 «Ясмина»  | 90,7 | 100,0 | 51,0 | 100,0 | 100,0 | 88,3 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Вс? устраивает |
|   | Все и так прекрасно |
|   | Все нравиться |
|   | Все прекрасно |
|   | Все устраивает |
|   | Все устраивает . Нет предложений. Дальнейшего процветания. |
|   | Все устраивает, предложений нет. |
|   | всем довольна |
|   | Всем довольна |
|   | Маленькая квадратура в помещениях |
|   | Меня все устраивает |
|   | Меня всё устраивает |
|   | Моя семья всём удовлетворена |
|   | Нормально |
|   | Пока все устраивает ! |
|   | Положительно |
|   | Развивающие занятия для детей |
|   | Устраивает все |
|   | Хотелось бы чтоб расширялись ,квадратура была больше . |
|   | Чтоб район больше выделял финансирования для улучшения условий в детском саду и помогал заведующей, которая все делает для этих детей … |
|   | Я довольна садиком |
|   | Я согласна с условиями организации |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Карапуз»  | 94,0 | 94,4 | 43,0 | 95,2 | 93,3 | 84,0 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Всем доволен |
|   | Всем довольна |
|   | Меня все устраивает |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №20 «Счастливый малыш»  | 90,5 | 99,0 | 38,0 | 100,0 | 99,6 | 85,4 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Асфальтируйте дороги в садик |
|   | больше деревьев |
|   | Все есть |
|   | Все на высшем уровне?? |
|   | Все отлично |
|   | Все устраивает |
|   | Дошкольную группу |
|   | Танцы, гимнастика |
|   | Хотелось бы чтобы в детском саду установили камеры видеонаблюдения, чтобы родители могли в любой момент зайти посмотреть что делает их ребенок |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 Волшебник»  | 83,1 | 98,4 | 38,0 | 96,1 | 97,7 | 82,7 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Всё нормально |
|   | Хорошо был бы транспорт детям в виде вахты. А то кто работает иногда тяжело |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 Замок детства»  | 90,0 | 98,5 | 30,5 | 98,7 | 97,1 | 82,9 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг |  сделать садик 12 часовой |
|   | Все устраивает |
|   | График работы |
|   | Двинадцать с палавиной часов |
|   | Зделать Садик "Замок детсв 22"12 часовым. |
|   | Зделать садик 12 часовым |
|   | Сделать двинадцать часовым садик |
|   | Сделать детский сад 22 замок детства 12часовым |
|   | Сделать садик 12 часовой |
|   | Сделать садик 12 часовым |
|   | Сделать садик 12 часовым. Пребыванием |
|   | Сделать садик Замок Детсва 22 12 часовым |
|   | Хотели бы чтобы садик номер 22 ( замок детства) сделать 12 часовым |
|   | Хотелось бы чтобы рабочий день длился 12ть часов |
|   | Хотелось бы чтобы рабочий день длился 13ть часов |
|   | хочу чтобы рабочий день был 12ти часовым |
|   | Что бы садик был 12 часовым |
|   | Я хочу чтобы рабочий день был 12 Ти часовым |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23 Страна чудес»  | 81,2 | 99,2 | 70,0 | 100,0 | 98,8 | 89,8 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Все на высшем уровне |
|   | Все отлично |
|   | Все условия для детей наилучшие, и все работники тоже! |
|   | Все устраивает |
|   | Всё устраивает |
|   | Повышении зарплаты работникам. |
|   | Пока все устраивает |
|   | Я довольна. |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 «Аистенок»  | 79,5 | 94,3 | 23,0 | 91,6 | 84,0 | 74,5 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Было бы побольше мест |
|   | Все устраивает |
|   | Вход в сад ДО 9:00 |
|   | Надо расширить детский сад |
|   | Наличие двора |
|   | Повар Поменять |
|   | Расширение меню питания. |
|   | Самый лучший садик |
|   | Установление камер наблюдения |
|   | Четко все |
|   | Чтобы принимали детей до 9ч, а не до 08:40 |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию**  | **S** |
| **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30 «Счастливое детство»  | 90,6 | 95,0 | 23,0 | 95,9 | 95,0 | 79,9 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Больше финансирование на нужды детского сада |
|   | Лучший садик ? |
|   | Меня все устраивает |
|   | Мне всё нравится |
|   | Очень довольна этим садом |
|   | Построить новый детский сад |
| Рекомендации по результатам НОКОУ |   |
|   | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ |
|   | Установить пандус |
|   | Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |
|   | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы |
|   | Обеспечить сменные кресла-коляски |
|   | Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов |
|   | Установить таблички со шрифтом Брайля |
|   | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещенияхОрганизации и на прилегающей территории |

# Приложение 2. Анкета опроса получателей услуг

**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. **Название организации, которую Вы оцениваете:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. Да
2. Нет

 4**. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да
2. Нет

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**

1. Да
2. Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

1. Да
2. Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**

1. Да
2. Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного бращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

1. Да
2. Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

1. Да
2. Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

1. Да
2. Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**17. Ваш пол**

1. Мужской
2. Женский

**18. Ваш возраст** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**